



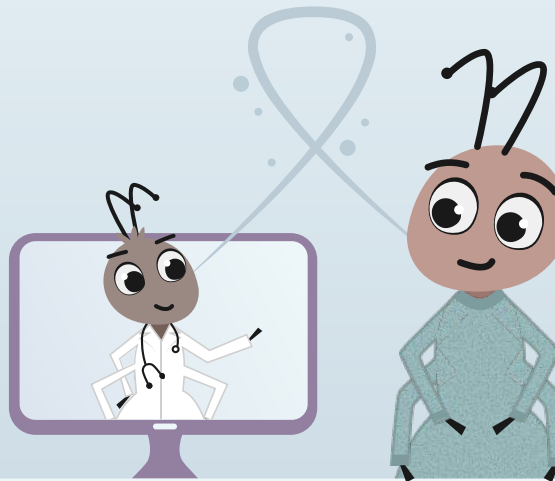
HOP-consult na verwijzing

Niet iedereen heeft
een arts in de familie



Wie een ingewikkelde medische vraag heeft en een arts kent in de familie of vriendenkring, vraagt die even om mee te denken. Wie dat netwerk niet heeft, ontbreekt het aan die mogelijkheid. **Dat verschil willen wij verkleinen.**

Het Hikos Onafhankelijk Patiënt (HOP)-consult na verwijzing is een eenmalig, onafhankelijk specialistenconsult op afstand. Voor meer begrip en context bij medische vragen. We maken specialistische kennis toegankelijk voor iedereen.



Wat is het?

Een patiënt met een vraag die specialistische verdieping vraagt, spreekt op afstand met een onafhankelijk medisch specialist. Het gesprek gebeurt op basis van het bestaande medisch dossier. Dus geen nieuw onderzoek, geen aanvullende diagnostiek. Alleen uitleg, context en verdieping op wat er al ligt. Na afloop ontvangen de patiënt én de verwijzend huisarts een gespreksverslag.

Voor welke patiënten?

U herkent ze waarschijnlijk uit uw eigen praktijk



Iemand die na een lange reeks onderzoeken het overzicht kwijt is en behoefte heeft aan een frisse, specialistische blik.



Iemand die is vastgelopen, omdat hij zich niet gehoord voelt, of omdat de klik met de behandelend specialist ontbreekt.



Iemand die blijft twijfelen over een behandelkeuze, ook na meerdere gesprekken met de eigen behandelaar.



Iemand die wil sparren met een specialist met specifieke expertise, bijvoorbeeld over klachten passend bij het vrouwenhart.



Niet iedereen heeft een arts in de familie om even mee te overleggen. Ik vind dat iedereen toegang moet hebben tot zo'n netwerk. Daarom heb ik Hikos opgericht.

- Dr. Jacqueline Timmermans
Arts en oprichter van Hikos



Een aanvulling, geen vervanging

Hikos is opgezet door een arts en bestaat grotendeels uit medisch specialisten. We werken met meer dan 65 specialisten uit ruim 25 specialismen: artsen die er bewust voor kiezen om tijd te nemen voor het goede gesprek.

Onze rol is bewust afgebakend: **we behandelen niet, schrijven niet voor en verwijzen niet door naar onszelf**. Daardoor zijn we onafhankelijk, er is geen behandelprikkel die ons advies kleurt. De patiënt gaat na het consult beter geïnformeerd terug naar de eigen huisarts of behandelend specialist. We versterken de bestaande zorgrelatie, we vervangen die niet.

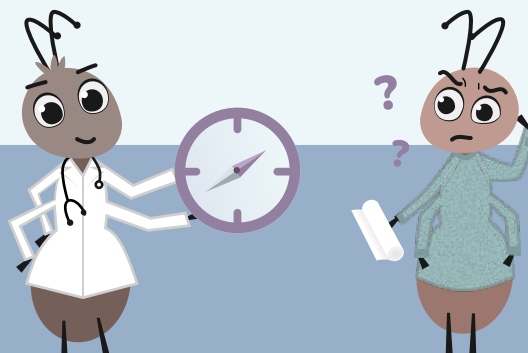
Hoe het werkt

- 1 U verwijst uw patiënt, net als bij een reguliere verwijzing via ZorgDomein naar Hikos.
- 2 Onze verpleegkundige verheldert de hulpvraag. Deze intake is vrijblijvend en kosteloos.
- 3 De patiënt vraagt het eigen dossier op via het ziekenhuisportaal; wij helpen zo nodig.
- 4 Een onafhankelijk specialist voert het consult op afstand.
- 5 U en uw patiënt ontvangen een gespreksverslag, als antwoord op uw verwijzing.

De wetenschappelijke basis

Internationaal onderzoek laat consistent zien dat goede ondersteuning bij medische keuzes, bijvoorbeeld door middel van keuzehulpen, de kennis en betrokkenheid van patiënten vergroot, en hen helpt te kiezen wat bij hen past (*Cochrane-review, Stacey et al., 2024; 209 studies, ruim 100.000 deelnemers*). Of dat ook tot minder ingrepen leidt, hangt af van de situatie. Bij behandelingen waar ruimte zit tussen 'kan' en 'moet', kiezen goed geïnformeerde patiënten vaker voor een minder ingrijpend traject (*Reames et al., 2013*). Een Duitse gecontroleerde studie naar een tweede-opinietraject bij rugklachten vond bijvoorbeeld 42% minder operaties in het jaar erna (*Wagner et al., 2023*). Het HOP-consult bouwt op datzelfde principe, met een gesprek met een onafhankelijke specialist.

Uit een peiling onder 3.700 artsen blijkt dat driekwart het eigen netwerk inschakelt wanneer ze zelf zorg nodig hebben; 88% denkt daarmee andere wegen te bewandelen dan hun patiënten (*Medisch Contact, 2026*). De Patiëntenfederatie Nederland spreekt van 'grote informatie-ongelijkheid'. Juist die ongelijkheid wil Hikos verkleinen.



Goed om te weten

Vergoeding

Het consult valt onder de second opinion-regelgeving en wordt vergoed uit het basispakket, mits er een verwijzing van een arts is.

Wat we niet doen

We doen geen aanvullend onderzoek en nemen de behandeling niet over.

Naast het consult

Daarnaast bieden we nascholingen aan. Deze worden gegeven door een medisch specialist en zijn afgestemd op de input van huisartsen.

Verwijzen of meer weten?

✉ info@hikos.nl

☎ [020-2117206](tel:020-2117206)

Kijk voor meer informatie op www.hikos.nl



Een verlengstuk van de huisarts richting de tweede lijn