

**Geachte collega,**

Graag informeren wij u over de mogelijkheid tot het aanvragen van een digitale second opinion bij Hikos.

Deze dienst is ontwikkeld ter ondersteuning van u als huisarts en uw patiënt. Binnen 10 werkdagen heeft de patiënt een beeldbelconsult met een onafhankelijk medisch specialist, werkzaam binnen hetzelfde specialisme als de behandelend arts. De kosten voor de patiënt blijven, net als in het ziekenhuis, beperkt tot maximaal het eigen risico.

Verwijzen kan eenvoudig via ZorgDomein.

### **Wat houdt een digitale Hikos second opinion in?**

Wij bieden een onafhankelijk medisch advies op basis van het bestaande medische dossier van de patiënt en een beeldbelconsult met een medisch specialist.

Binnen 24 uur na verwijzing via **ZorgDomein** vindt een telefonische intake plaats met een verpleegkundige. Tijdens deze intake wordt de hulpvraag verhelderd, wordt de patiënt ondersteund bij het verzamelen van relevante medische informatie en wordt beoordeeld of een digitale second opinion passend is. Vervolgens wordt de patiënt ingepland bij de meest geschikte medisch specialist.

Deze specialist leest zich vooraf zorgvuldig in in het medisch dossier. Daarna volgt het beeldbelconsult, waar tevens een gespreksverslag van wordt geschreven. Bij het ontbreken van bezwaar van de patiënt, wordt dit ook met u gedeeld.

### **Wanneer is een digitale second opinion met name helpend?**

Wij zien dat een digitale second opinion vooral ondersteunend is wanneer patiënten:

- voor de keuze staan om wel of niet te opereren;
- moeten kiezen tussen meerdere behandelopties;
- twijfelen over een gestelde diagnose;
- kampen met langdurige of onbegrepen klachten en behoefte hebben aan extra uitleg en overzicht;
- behoefte hebben aan nadere toelichting op een bestaand behandelbeleid.

Het doel van de second opinion is om patiënten meer inzicht, duidelijkheid en vertrouwen te geven in hun medisch traject. Soms leidt een second opinion tot andere medische inzichten, soms bevestigt deze juist het ingezette beleid van de behandelend arts. In beide situaties zet Hikos zich ervoor in om bij te dragen aan meer rust, begrip en vertrouwen bij de patiënt en de huisarts. Zo proberen wij bij te dragen aan zorgvuldige besluitvorming, samen beslissen en passende zorg

Mocht u vragen hebben of willen overleggen? Neem gerust [contact](#) met ons op.

Met vriendelijke groet,

Het Hikos Team